

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru

Kota Pekanbaru adalah ibu kota dan kota terbesar di provinsi Riau, Indonesia. Kota ini merupakan salah satu sentra ekonomi terbesar di bagian timur Pulau Sumatera, dan termasuk sebagai kota dengan tingkat pertumbuhan, migrasi dan urbanisasi yang tinggi. Kota ini berawal dari sebuah pasar (*pekan*) yang didirikan oleh para pedagang Minangkabau di tepi Sungai Siak. Hari jadi kota ini ditetapkan pada tanggal 23 Juni 1784. Kota Pekanbaru tumbuh pesat dengan berkembangnya industri terutama yang berkaitan dengan minyak bumi, serta pelaksanaan otonomi daerah.

Pekanbaru mempunyai satu bandar udara internasional, yaitu Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II dan terminal bus antar kota dan antar provinsi Bandar Raya Payung Sekaki, serta dua pelabuhan di Sungai Siak, yaitu Pelita Pantai dan Sungai Duku. Saat ini Kota Pekanbaru sedang berkembang pesat menjadi kota dagang yang multi-etnik, keberagaman ini telah menjadi modal sosial dalam mencapai kepentingan bersama untuk dimanfaatkan bagi kesejahteraan masyarakatnya.

Secara geografis kota Pekanbaru memiliki posisi strategis berada pada jalur Lintas Timur Sumatera, terhubung dengan beberapa kota seperti Medan, Padang dan Jambi, dengan wilayah administratif, diapit oleh Kabupaten Siak pada bagian utara dan timur, sementara bagian barat dan selatan oleh Kabupaten Kampar.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Kota ini dibelah oleh Sungai Siak yang mengalir dari barat ke timur dan berada pada ketinggian berkisar antara 5 - 50 meter di atas permukaan laut. Kota ini termasuk beriklim tropis dengan suhu udara maksimum berkisar antara 34.1 °C hingga 35.6 °C, dan suhu minimum antara 20.2 °C hingga 23.0 °C.<sup>[13]</sup>

Sebelum tahun 1960 Pekanbaru hanyalah kota dengan luas 16 km<sup>2</sup> yang kemudian bertambah menjadi 62.96 km<sup>2</sup> dengan 2 kecamatan yaitu kecamatan Senapelan dan kecamatan Limapuluh. Selanjutnya pada tahun 1965 menjadi 6 kecamatan, dan tahun 1987 menjadi 8 kecamatan dengan luas wilayah 446,50 km<sup>2</sup>, setelah Pemerintah daerah Kampar menyetujui untuk menyerahkan sebagian dari wilayahnya untuk keperluan perluasan wilayah Kota Pekanbaru, yang kemudian ditetapkan melalui Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 1987.<sup>[14]</sup> Kemudian pada tahun 2003 jumlah kecamatan pada kota ini dimekarkan menjadi 12 kecamatan yaitu :

1. Kecamatan Bukit Raya.
2. Kecamatan Lima Puluh.
3. Kecamatan Marpoyan Damai.
4. Kecamatan Payung Sekaki.
5. Kecamatan Pekanbaru Kota.
6. Kecamatan Sail.
7. Kecamatan Senapelan.
8. Kecamatan Sukajadi.
9. Kecamatan Rumbai.
10. Kecamatan Rumbai Pesisir.
11. Kecamatan Tampan.
12. Kecamatan Tenayan Raya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## **B. Gambaran Umum Karaoke Keluarga di Kota Pekanbaru**

### **a. DIVA Karaoke Keluarga**

#### **1. Awal Berdirinya**

Setiap orang bisa melakukan suatu usaha atau bisnis untuk investasinya dimasa depan, tentunya harus dengan modal yang cukup dan menyesuaikan bisnis apa yang cocok dan pas untuk dijalankan disuatu tempat agar bisa mendapatkan keuntungan yang menjanjikan. Untuk di kota pekanbaru tepatnya bisnis yang sedang melejit popularitasnya dan sangat diminati oleh setiap orang adalah bisnis karaoke keluarga. Tidak bisa dipungkiri bisnis karaoke keluarga dipekanbaru sangat banyak kita dapati baik di pinggiran kota maupun dipusat kotanya.

Kita akan mengambil beberapa contoh karaoke keluarga yang terkenal dan memiliki cabang di kota pekanbaru yaitu yang pertama adalah DIVA Karaoke Keluarga. DIVA Karaoke Keluarga ini sangat terkenal dipekanbaru tentunya karena karaoke tersebut membawa nama penyanyi terkenal Indonesia yaitu Rossa.

DIVA Karaoke Keluarga ini beralamat dijalan perkantoran sudirman raya blok A nomor 1 – 3, Jl. Sudirman, Pekanbaru, Riau : 28144, dari sinilah awal berdirinya bisnis / usaha DIVA Karaoke Keluarga, yang mana DIVA Karaoke Keluarga ini di pimpin oleh seorang pengusaha keturunan tionghoa

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang bernama Peng Suyoto. Dan sampai saat ini bisnis DIVA Karaoke Keluarga masih berjalan dengan baik.

## **2. Peresmian**

DIVA Karaoke Keluarga sendiri resmi dibuka pada tanggal 9 Spetember 2012<sup>6</sup>, dimana dalam acara peresmian tersebut pimpinan DIVA Karaoke Keluarga yaitu Peng Suyoto langsung turun untuk meresmikan dan memberitahukan didepan para tamu undangan yang hadir bahwa bisnis atau usaha keluarga DIVA Karaoke Keluarga telah dibuka dan mulai dioperasikan.

## **3. Struktur Manajemen Operasional**

Didalam bisnis / usaha karaoke keluarga ini tentunya memiliki struktur manajemen operasional untuk menciptakan kinerja yang baik bagi asing masing karyawannya, adapun struktur manajemen DIVA Karaoke Keluarga ini adalah sebagai berikut :

- a. Kapten : Rico Alfianda
- b. Co- Kapten : Rico Alfianda
- c. Administrasi : Ayu Safriani
- d. Receptionis : 1. Ica Amelia  
2. Miswardi

---

<sup>6</sup> Ayu Safriani, Administrasi DIVA, *Wawancara*, Pekanbaru, 28 April 2017.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Silvi Adrian

Selain itu didalam menjalankan operasionalnya DIVA Karaoke Keluarga juga memili berbagai bentuk pembagian kerja yang mempunyai tugasnya masing – masing, yaitu seperti server, koki, bartender, food runner, cleaning service dan teknisi.

### 4. Fasilitas

Dalam usaha karaoke keluarga yang teletak dijalan jendral sudirman ini, DIVA karaoke keluarga menggunakan fasilitas yang sangat canggih dan modern, tentunya untuk kemudahan dan kenyamanan bagi setiap konsumennya, yaitu diantaranya adalah kualitas audio yang bagus sehingga konsumen menikmati setiap lagu yang dinyanyikannya, kemudian sistim dalam pencarian lagu dengan monitor layar sentuh ( *touchscreen* ), sistim nilai setiap lagu yang dinyanyikan, dengan demikian para konsumen mengetahui berapa nilai dari hasil setiap lagu yang dinyanyikannya, menggunakan TV LED dengan ukuran 42”<sup>7</sup> yang tentunya memudahkan konsumen untuk membaca setiap lirik lagu yang akan dinyanyikan, tampilannya 3D serta dengan sistim rekam suara dan monitornya bisa dikendalikan melalui smartphone.

---

<sup>7</sup> Ayu Safriani, Administrasi DIVA, *Wawancara*, Pekanbaru, 28 April 2017.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Daftar Harga

### 1.1 tabel daftar harga karaoke keluarga Diva

ROOM	SENIN-KAMIS		JUMAT - MINGGU HARI LIBUR		PERSON
	11.00 – 16.00	16.00 – 02.00	11.00 – 15.00	15.00 – 03.30	
SMALL	DISCOUNT 50 %	60.000	50.000	50.000	6
MEDIUM		70.000	60.000	60.000	8
LARGE		100.000	80.000	80.000	10
DELUXE		140.000	110.000	160.000	12
VIP		185.000	140.000	200.000	20
VVIP		230.000	175.000	250.000	30

**Catatan : harga bisa berubah-ubah sesuai dengan keputusan dari pihak manajemen karaoke**

### b. Huppy Puppy Karaoke Keluarga

#### 1. Awal Berdirinya

Kemudian selanjutnya tempat karaoke keluarga yang populer dan terkenal yang juga mempunyai cabang di pekanbaru adalah Happy Puppy, dimana tempat karaoke keluarga yang satu ini adalah tempat karaoke para konsumen konsumen yang elite, dikarenakan harganya yang lebih mahal

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibandingkan tempat karaoke lainnya yang ada di Pekanbaru, hal ini tentunya ada alasannya. Alasannya kenapa elite dan mahal adalah, fasilitas dan tempat yang disediakan sangatlah mewah, baik dari segi tempat maupun teknologi yang digunakan dalam usahanya. Namun tempat karaoke ini tetap bernuansa keluarga, walaupun konsumen didominasi dari kalangan remaja dan anak – anak muda.

Happy Puppy ini juga dipimpin oleh seorang pengusaha yang bernama Felix Uteja<sup>8</sup> dimana pengusaha ini membuka usaha karaoke keluarganya tepat di Jalan Jendral Sudirman nomor 208, Suka Ramai, Pekanbaru kota, tengkerang tengah, Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau : 28155, dari sinilah Felix Uteja mulai menjalankan bisnisnya tersebut, dan sampai sekarang popularitas dari bisnisnya tersebut semakin baik dan semakin banyak diminati para konsumen dikarenakan letaknya yang sangat strategis.

## 2. Peresmian

Karaoke keluarga Happy Puppy ini resmi dibuka pada tanggal 21 Januari 2015, dimana dalam acara peresmian tersebut, pimpinan dari Happy Puppy Felix Uteja langsung yang meresmikannya dengan dihadiri oleh para tamu undangan dari semua kalangan baik itu dari partner usaha sampai

<sup>8</sup> Faradillah Shandi, Kepala Operasional Happy Puppy, *Wawancara*, Pekanbaru, 28 April 2017

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan konsumennya. Dengan peresmian tersebut, maka Happy Puppy sudah mulai dioperasikan.

Kemudian pada saat saya bertanya kepada kepala operasional melalui wawancara tentang cabang dari Happy Puppy yang ada di pekanbaru, ternyata asih ada satu cabang lagi, yaaitu tepatnya di jalan ....

### 3. Struktur Manajemen

Dalam hal menjalankan suatu usaha atau bisnis, struktur manajemen ini sangatlah penting agar memudahkan proses kinerja didalam usaha atau bisnis itu sendiri. Didalah karaoke keluarga Happy Puppy ini struktur manajemennya adalah sebagai berikut :

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| a. Manager dan Supervisor | : Ilham Chandra Putra |
| b. Accounting             | : Ami Rahmi           |
| c. Administrasi           | : Ridho Pratama       |
| d. IT                     | : Darman Uri          |
| e. Kapten 1               | : Faradilla Shandi    |
| f. Kapten 2               | : Slamet <sup>9</sup> |

Selain itu, dalam menjalankan operasionalnya Happy Puppy juga mempunyai berbagai bentuk pembagian kerja yang masing – masingnya

<sup>9</sup>Faradilla Shandi, Kepala Operasional Happy Puppy, *Wawancara* , Pekanbaru, 28 April 2017



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempunyai tugasnya, yaitu seperti receptionis, kasir, server, koki, bartender, food runner, cleaning service dan juga teknisinya.

#### 4. Fasilitas

Fasilitas yang disediakan oleh pihak karaoke keluarga Happy Puppy tentunya sangat canggih dan mewah, oleh karena itu banyak konsumen yang menyukai tempat karaoke ini. Fasilitas tersebut terdiri dari kualitas audio dan suara yang jernih dan baik, microphone yang digunakan adalah micropone yang bagus, sehingga konsumen nyaman dalam berkaraoke, dan juga dilengkapi dengan sistim layar sentuh pada monitor pencarian lagunya atau biasa dikenal dengan istilah *touchscreen* , monitor bisa dikendalikan melalui smartphone, menggunakan TV LED 42” dan 60” serta tampilan yang 3D sehingga nyaman untuk dilihat.

Dengan fasilitas tersebut pantaslah rumah karaoke keluarga ini banyak digemari oleh para konsumen khususnya masyarakat kota pekanbaru, baik dari kalangan anak-anak dewasa maupu orang tua sekalipun. karena sensasi bernyanyi yang sangat baik disediakan oleh rumah karoke tersebut.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Daftar Harga

### 1.2 tabel harga karaoke keluarga Happy Puppy

ROOM	SENIN – KAMIS		JUMAT		SABTU	MBL*		LIBUR	MINGG U	MAX
	12.00-18.00	18.00-02.00	12.00-18.00	18.00-02.00	12.00-02.00	12.00-18.00	18.00-02.00	12.00-02.00	12.00-02.00	
STUDIO	25	50	25	55	55	50	55	55	50	3
SMALL	30	60	30	65	65	60	65	65	60	6
MEDIUM	40	75	40	80	80	75	85	85	75	9
LARGE	45	90	45	100	100	90	100	100	90	12
SUITE	60	100	60	110	110	100	110	110	100	15
P.SUITE	90	160	90	170	170	160	170	170	160	25-30

**Catatan : MBL\* adalah hari libur pada hari-hari besar**

**Harga bisa berubah ubah sesuai keputusan dari pihak manajemen dari happy puppy karaoke keluarga**

**a. Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Kantor Wilayah Riau Kota Pekanbaru**

#### 1. Kantor Wilayah ( Kanwil )

Kantor wilayah ( Kanwil ) Kementerian Hukum dan Hak Asasi

Manusia merupakan instansi vertikal Kementerian Hukum dan Hak Asasi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manusia yang berkedudukan di setiap provinsi, yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia.

Khususnya di Propinsi Riau tepatnya di Kota Pekanbaru Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia terletak di Jalan Jendral Sudirman nomor 233 Pekanbaru ( 28111 ), Telp./ Fax. ( 0761 ) 23846 – 21860.

## 2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 24 tahun 2010 adalah sebagai berikut :

1. Sekretariat Jenderal
2. Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan
3. Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum
4. Direktorat Jenderal Pemasyarakatan
5. Direktorat Jenderal Imigrasi
6. Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual
7. Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia
8. Inspektorat Jenderal
9. Badan Pembinaan Hukum Nasional
10. Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan Hak Asasi Manusia

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia
12. Staf Ahli Bidang Politik dan Keamanan
13. Staf Ahli Bidang Ekonomi
14. Staf Ahli Bidang Sosial
15. Staf Ahli Bidang Hubungan Antar Lembaga
16. Staf Ahli Bidang Penguatan Reformasi Birokrasi

### **3. Tugas dan Wewenang**

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 24 tahun 2010, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia mempunyai tugas menyelenggarakan urusan di bidang hukum dan hak asasi manusia dalam pemerintahan untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara. Dalam melaksanakan tugas tersebut Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia menyelenggarakan fungsi:

1. Perumusan, penetapan dan pelaksanaan kebijakan di bidang hukum dan hak asasi manusia;
2. Pengelolaan barang milik/kekayaan negara yang menjadi tanggung jawab Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia;
3. Pengawasan atas pelaksanaan tugas di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia;
4. Pelaksanaan bimbingan teknis dan supervisi atas pelaksanaan urusan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia di daerah.
5. Pelaksanaan kegiatan teknis yang berskala nasional; dan
6. Pelaksanaan kegiatan teknis dari pusat sampai ke daerah.